

Umowa na dostawę/usługę
nr PZOL/ZP/263/.../2020

zawarta w dniu..... pomiędzy
Powiatowymi Zakładami Opiekuńczo - Leczniczymi w Grojcu (32-615), Aleja Ogrodowa 1,
wpisanymi do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji
oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego,
przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015909, NIP 5491669659,
REGON:000298301 reprezentowanymi przez:

Dyrektora PZOL - lek. med. Marię Wilgus
zwanymi dalej " **Zamawiającym** "

a

Firmą
z siedzibą
wpisaną do rejestru/ewidencji
NIP, REGON

reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi łącznie Stronami, a osobno Stroną.

Strony zgodnie postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści (przy czym Ogłoszenie o zamówieniu, Opis przedmiotu zamówienia i oferta Wykonawcy stanowią integralną część umowy):

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest:

Świadczenie „usługi konserwacji i naprawy urządzeń biurowych oraz dostawy tonerów i tuszy do urządzeń dla PZOL w Grojcu”.

Przedmiot zamówienia szczegółowo określony został w Opisie przedmiotu zamówienia, w ogłoszeniu o zamówieniu i w ofercie Wykonawcy - stanowiących załączniki do niniejszej umowy.

2. Szczegółowy asortyment oraz ceny przedmiotu dostaw określone zostały w Opisie przedmiotu zamówienia i w ofercie Wykonawcy - stanowiących załączniki 1 i 2 do niniejszej umowy.

3. Wykonawca wykona przedmiot Umowy z należytą starannością, w sposób zgodny z Opiszem przedmiotu zamówienia oraz niniejszą umową.

4. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia do wykonania przedmiotu Umowy.

§ 2

1. Umowę zawiera się na okres 36 miesięcy tj. od dnia do dnia

2. Jeżeli przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 łączne wynagrodzenie brutto z tytułu realizacji przedmiotu umowy przekroczy wartość przedmiotu umowy wskazaną w § 3 ust. 1 i w ofercie Wykonawcy (stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy), umowa zostanie uznana za wykonaną i ulegnie rozwiązaniu.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezrealizowania całości przedmiotu zamówienia, jeżeli jego indywidualne potrzeby będą mniejsze od przewidywanych. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niezrealizowania całego zakresu przedmiotu umowy.

§ 3

1. Wartość przedmiotu umowy wynosi:

netto.....złotych + podatek VAT.....złotych
brutto..... złotych słownie brutto:

2. Należność za wykonaną prawidłowo usługę i dostarczony towar wyliczana będzie według cen jednostkowych netto określonych w formularzu ofertowym (stanowiącym załącznik do niniejszej umowy) plus należny podatek VAT. Oferowane przez Wykonawcę ceny podane w ofercie Wykonawcy będą niezmiennie obowiązywać przez okres trwania umowy.

3. Zapłata należności następować będzie po każdej prawidłowo wykonanej usłudze lub za faktycznie dostarczony towar zgodny pod względem rodzajowym, ilościowym oraz jakościowym z uprzednim zamówieniem, na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Rozliczenia będą dokonywane w PLN. Fakturę należy dostarczyć na dziennik podawczy znajdujący się w sekretariacie PZOL w Grojcu.

4. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. W przypadku przekroczenia terminu płatności Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania terminu płatności.

6. Wykonawca oświadcza, iż rachunek bankowy podany na fakturze jest rachunkiem, który jest na białej liście podatników VAT, zgodnie z zapisami z art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatkach od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106 z późn. zm.).

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć tonery/tusze w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wymienić oryginalne bębny w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

3. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia w całości lub części dostawy, jeżeli:

- 1) jakkolwiek towar nie będzie oryginalnie opakowany (a wymaga opakowania) lub opakowanie będzie uszkodzone,
- 2) posiadał będzie inne wady.

4. W przypadku wystąpienia okoliczności podanych w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany towaru na wolny od wad na własny koszt w terminie 48 godzin w dni robocze od chwili zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.

5. Dostarczenie nowego niewadliwego produktu nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

6. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia działań po wystąpieniu bieżących awarii (podjęcie skutecznej naprawy) zgłoszonych przez Zamawiającego w ciągu nie dłuższym niż 24 godzin (w dni robocze) od chwili otrzymania zgłoszenia telefonicznego lub mailowego oraz 24 godzin od momentu akceptacji kosztorysu naprawy.

7. Zgłoszenie usług serwisowych, awarii oraz zamówień dotyczących dostaw tonerów/tuszy przyjmowane są w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od godz. 08:00 do godz. 14:00.

8. Forma zgłoszeń: za pomocą zgłoszenia telefonicznego lub mailowego.

9. Czas reakcji na zgłoszenie: 4 godziny. Czas reakcji jest rozumiany jako podjęcie przez Wykonawcę zwrotnie kontaktu z osobą zgłaszającą problem lub składającą zamówienie na dostawę, potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i ustalenie dalszego postępowania w sprawie zgłoszenia.

10. W przypadku napraw sprzętu rozliczanego za 1 RBH Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy przedstawi ekspertyzę i kosztorys do akceptacji Zamawiającego wraz z przewidywanym czasem naprawy.

11. Zgłoszenie telefoniczne albo za pośrednictwem e-maila powinno zostać dokonane pod następującym numerem telefonu: lub adresem mailowym:
Wykonawca zobowiązany jest za każdym razem potwierdzić przyjęcie zgłoszenia awarii, w taki sposób w jaki zgłoszenie to zostało dokonane.

12. W przypadku, w którym którakolwiek z prac konserwacyjnych i/lub napraw zostanie wykonana nieprawidłowo, Wykonawca jest zobowiązany do ponownego wykonania tych prac, także po rozwiązaniu Umowy, nie dłużej jednak niż w ciągu miesiąca od daty rozwiązania niniejszej Umowy.

13. Wykonawca niniejszej umowy gwarantuje Zamawiającemu, że wszelkie prace konserwacyjne i naprawy urządzeń jakie Wykonawca wykona na podstawie niniejszej umowy, zostaną wykonane w sposób należyty, zgodnie z instrukcjami producenta, najlepszą wiedzą Wykonawcy i obowiązującymi w tym zakresie standardami technicznymi oraz przepisami prawa.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego pisemnie o ewentualnym, chwilowym braku możliwości realizacji zamówienia i podać czas realizacji zamówienia.

2. Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo do zmiany postanowień umownych w przypadkach:

- a) zmiany w przepisach prawa lub wykładni jego przepisów;
- b) wystąpienia okoliczności (zdarzeń), na które strony umowy nie miały wpływu, a okoliczności (zdarzenia) te dotyczyły działania lub zaniechania: osób trzecich,

organów, w stosunku do okoliczności towarzyszących zawarciu umowy, a wpływających obiektywnie, w sposób dalece utrudniający lub czyniący niemożliwym spełnienia świadczeń stron umowy,

- c) zmiany wartości umowy – w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu zamówienia, w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.).

3. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego w formie pisemnej.

§ 6

1. W razie zaistnienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym zachowując prawo do naliczenia kary umownej w razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy (w tym postanowień zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia).

3. Zamawiający może również odstąpić od umowy zachowując prawo do naliczenia kary umownej z następujących przyczyn:

- a) utraty uprawnień do wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę,
- b) likwidacji, upadłości Wykonawcy,
- c) nieterminowe lub niezgodne z zamówieniem wykonanie zamówienia (w takim przypadku nie nalicza się jednocześnie kary za nienależyte wykonanie umowy).

4. Strony mogą wypowiedzieć umowę z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.

§ 7

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych:

- a) za opóźnienie w dostawie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 oraz w § 4 ust. 2, w wysokości 2 % wartości przedmiotu umowy, za każdy dzień opóźnienia,
- b) za opóźnienie w wymianie przedmiotu umowy na wolny od wad w przypadku o którym mowa w § 4 ust. 3, w wysokości 2 % wartości przedmiotu umowy, za każdy dzień opóźnienia ponad termin określony w § 4 ust. 4,
- c) za opóźnienie o którym mowa w § 4 ust. 9, w wysokości 0,01 % wartości przedmiotu umowy, za każdą godzinę opóźnienia,
- d) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości przedmiotu umowy,
- e) za zwłokę w usunięciu wad (podjęcie naprawy) w wysokości 1% wartości przedmiotu umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad (podjęcie naprawy), o którym mowa w § 4 ust. 6,
- f) za nienależyte wykonanie umowy w wysokości 5% wartości przedmiotu umowy, a to za każde nienależyte wykonanie,

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.

3. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

4. W przypadku niezrealizowania usługi lub części zamówienia (dostawy) w terminie, Zamawiający może zlecić wykonanie usługi lub dostawy u innego Wykonawcy, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Wykonawcę. Ewentualnymi różnicami w cenie zostanie obciążony Wykonawca.

§ 8

1. Ze strony Zamawiającego uprawniony do kontaktów z Wykonawcą w sprawach realizacji umowy jest.....

2. Ze strony Wykonawcy uprawniony do kontaktów z Zamawiającym w sprawach realizacji umowy jest.....

§ 12

1. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

2. Cesja wierzytelności z niniejszej umowy wymaga zgody pisemnej Zamawiającego.

§ 13

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

1. Ewentualne spory, które mogą wynikać w trakcie realizowania niniejszej umowy rozstrzygane będą na drodze wzajemnych negocjacji.

2. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu, wówczas sprawy sporne poddane będą rozstrzygnięciu sądów właściwych miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca:

Zamawiający: