

Grojec, dnia 23.06.2020 r.

Opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiot zamówienia :

- I pakiet – świadczenie usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczeniu sekundowym;
- II pakiet – świadczenie usługi dostępu do Internetu.

2) Kod CPV: 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

64214000-9 Wspecjalizowane branżowe usługi sieci telefonicznych

72411000-4 Dostawcy usług internetowych

3) Okres trwania umowy dot. wszystkich pakietów: 24 miesiące

PAKIET I

Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy tj. 24 miesiące usługę telefoniczną w lokalizacji przy: Al. Ogrodowa 1 32-615 Grojec:

1. na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia,
2. zachowa dotychczasową numerację (3 numery zewnętrzne)
3. zapewni nieodpłatnie zestawienia bilingowe ze wszystkich linii na wskazany adres poczty elektronicznej lub pisemnie razem z fakturą w terminie do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,
4. parametry techniczne łączy linii telekomunikacyjnych, na których będzie świadczony dostęp do usług telekomunikacyjnych, muszą być zgodne z obowiązującymi normami,
5. prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy linii telefonicznej i właściwej pracy urządzeń,
6. obowiązywanie okresu rozliczeniowego od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca,
7. dostęp ISDN 2B+D (2 numery) + 1 linia analogowa (na której jest fax) zakończone i podłączone do centrali wewnętrznej Zamawiającego, która jest jego własnością,
8. usługi muszą być świadczone w oparciu o media kablowe. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. droga radiowa, numery dostępowe, bramki GSM, VOIP,
9. zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych np. 0700... , 0300...
10. możliwość wykonywania i przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych,
11. możliwość wykonywania i przyjmowania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej,
12. całodobowy (wliczając dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczącą wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń,

13. na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt.
14. Ilość minut w ramach abonamentu na okres **24 miesięcy: 43 200 minut** (połączenia do sieci komórkowych: 21 600 minut*, połączenia do sieci stacjonarnych: 21 600 minut*)
W ramach abonamentu przysługują połączenia:
- lokalne i strefowe
 - międzystrefowe
 - do sieci komórkowych

PAKIET II

Wykonawca usługi zapewni przez okres trwania umowy tj. 24 miesięcy usługę dostępu do Internetu w lokalizacji przy: Al. Ogrodowa 1 32-615 Grojec:

1. asymetryczny dostęp do Internetu :
 - prędkość transmisji od abonenta (upload) min. 10 Mbps,
 - prędkość transmisji do abonenta (download) min. 100 Mbps,
 - α) min. 1 stałych adresów IP dostępnych dla urzędzeń Zamawiającego,
 - β) adresy IP z zakresów nie blokowanych przez powszechnie uznawane serwery antyspamowe, w szczególności SORBS.net,
 - χ) zakończenie po stronie zamawiającego — Ethernet (RJ45).
2. Wspólny Słownik Zamówień:
 - a) 64214000-9 Wyspecjalizowane, branżowe usługi sieci telefonicznych,
 - a) 72411000-4 Dostawcy usług internetowych (ISP).
- 4) Zgodnie z art. 30 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza produkty równoważne opisywanym.
- 5) Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę wykonania części zamówienia podwykonawcom. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w swej ofercie części zamówienia (zakresu), których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.
- 6) Czas reakcji po wystąpieniu uszkodzenia na poszczególnych usługach (SLA) nie może być dłuższy niż 12 godzin, natomiast czas usunięcia uszkodzenia 24 godziny.

* minuty te ze względu na specyfikę mogą ulec zmianie. Wskazane minuty mają charakter jedynie szacunkowy i pomocniczy przy wyliczeniu ceny oferty.